



CITTÀ DI CAVALLINO

(Provincia di Lecce)

Via Pietro Ciccarese, 5 – 73020 CAVALLINO (LE)

Tel. 0832/617218 e-mail: pubblica istruzione@comune.cavallino.le.it pec. protocollo@comune.cavallino.pec.rupar.puglia.it

APP SPAZIO SCUOLA

Sistema di pagamento servizi scolastici a domanda individuale

Il servizio di refezione scolastica, viene gestito in maniera informatizzata, attraverso l'uso di un app molto semplice ed intuitiva, che consentirà di svolgere le operazioni di ricariche e pagamenti del proprio conto mensa, oltre che coordinare tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti, ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA



La APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione:**

5784981201

Per i nuovi utenti l'accesso avverrà solo con SPID, mentre per coloro che sono in possesso delle credenziali esse, potranno essere utilizzate fino al 30/09/2021, successivamente l'accesso avverrà per quest'ultimi sempre con SPID.

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i, effettuare una ricarica e visionare tutto ciò che lega suo/a figlio/a al servizio scolastico.

Come avverrà la prenotazione giornaliera dei servizi?

REFEZIONE: la presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, sarà registrata dal personale scolastico, attraverso l'uso di tablet, entro le ore 9.30.

TRASPORTO: la registrazione al servizio scuolabus e la modalità scelta sono quelle indicate nel modulo di adesione al servizio

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto?

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti **pagOPA**.

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo :

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;

- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da app che da web tramite nelle aree tematiche della Homepage del sito istituzionale <https://www.comune.cavallino.le.it/index.php/elenco-aree-tematiche/scuola-ed-istruzione>

- 1) Accedere all' app SPAZIO SCUOLA tramite SPID
- 2) Cliccare la freccia in alto a destra
- 3) Inserisci l'importo che desideri ricaricare, nella voce "IMPORTO" (campo in alto a destra)
- 4) Clicca: PROCEDI CON IL PAGAMENTO
- 5) Scegli l'opzione desiderata:
 - a) **PAGA ONLINE:** il Sistema vi chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati;
 - b) **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI):** verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. L'avviso pagoPA potrà essere pagato presso:
 - **ITB** - Banca dei tabaccai munendosi della Carta Regionale dei Servizi (CRS), necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
 - **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;
 - **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
 - **Lottomatica** ; Istituti bancari aderenti a pagoPA.

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all' esercente il codice che il PAGO PA ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento.

Vedere foto in basso

- foto 1:CLICCARE PAGO presso PSP
- foto 2: inserire la mail o rilasciare le cifre presenti ad AVVISO DI PAGAMENTO all' esercente oppure
- foto 3: alla mail ricevuta vi sarà il QR-CODE che tramite telefono potrete fornire all' esercente)



Si precisa che sia la modalità di pagamento “con carta di credito” che quella con generazione di “avviso di pagamento” non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all’ufficio mensa poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all’erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

Come verificare il proprio conto

I genitori potranno verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto dei propri figli collegandosi al portale genitori : <https://www.schoolesuite.it/default1/umessapia> o tramite App Spazio Scuola.

Il genitore, digitando le credenziali personali di accesso potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- effettuare pagamenti tramite PAGO PA.